

Wir sind ein inhabergeführtes, schnell wachsendes IT-Unternehmen mit Sitz in Hannover.

Für unsere Kunden in der Hotellerie und Gastronomie Deutschlands, Österreichs und der Schweiz erstellen wir individuelle IT-Komplettlösungen in den Bereichen Kassensysteme, Hotelsoftware, Warenwirtschaft und computergesteuerte Schankanlagen.

42

Wir suchen dich zur Verstärkung in Vollzeit zu sofort: :

Mitarbeiter/in in der telefonischen Kundenbetreuung (m/w/d)

Gerne auch als Quereinsteiger!

Deine Aufgaben:

- Annahme und Weiterleitung der Supportanfragen unserer Kunden und allgemeiner Anfragen per Email, Chat und Telefon
- Dokumentation der Anrufe
- Pflege der Kontaktdaten
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Empfang der Kunden an der Anmeldung
- allgemeine Organisationstätigkeiten

Hier bietet sich dir eine vielseitige Tätigkeit mit einem hohen Maß an eigenverantwortlichem Arbeiten in einem dynamischen Team (die Stelle ist grundsätzlich teilzeitgeeignet). Du bist die Stimme der 42 und hast damit eine zentrale Aufgabe in unserem Kundensupport.

So passt du zu uns:

- Du hast Interesse an der Arbeit mit Kunden aus der Gastronomie und Hotellerie
- Über Gastronomiekenntnisse freuen wir uns, ist aber nicht zwingend
- Du verfügst über eine hohe Dienstleistungsorientierung
- Vielleicht hast du eine Ausbildung in einem Dienstleistungsberuf?

Wir sind ein inhabergeführtes, schnell wachsendes IT-Unternehmen mit Sitz in Hannover.

Für unsere Kunden in der Hotellerie und Gastronomie Deutschlands, Österreichs und der Schweiz erstellen wir individuelle IT-Komplettlösungen in den Bereichen Kassensysteme, Hotelsoftware, Warenwirtschaft und computergesteuerte Schankanlagen.

42

- Gute Ausdrucksfähigkeit in Deutsch sowie Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du hast ein kommunikatives, offenes Wesen und verfügst über gute PC- und Internetkenntnisse

Diese Punkte sind uns zwar wichtig - aber in erster Linie suchen wir Menschen, die zu uns passen und die Lust aufs Thema haben. Wenn einer der genannten Punkte nicht auf dich zutrifft, begeistere uns einfach mit anderen interessanten Fähigkeiten, die zum Job passen.

Wir bieten dir:

- einen modernen Arbeitsplatz mit aktueller Hard- und Software
- ein interessantes Gehaltspaket mit Firmenwagen & Firmenhandy
- eine gründliche und praxisnahe Einarbeitung
- ein kollegiales und teamorientiertes Miteinander auf Augenhöhe
- das bezuschusste Mittagessen in unserer Kantine
- tolle Teamevents und Firmenveranstaltungen
- Dienstfahrrad JobRad
- egym Mitarbeiter Fitness
- Mitarbeiterrabatte bei benefits.me

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Deine Unterlagen schicke bitte per Email an job@42-gmbh.de

42 GmbH

Maren Karina Weber

Eckenerstraße 2

30179 Hannover

